VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **FVEcleano s.r.o.** se sídlem Heidenheimská 701/14, Horní Kosov, 586 01 Jihlava, IČO: 08609373, zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 114463 (dále také jako „**Zhotovitel**“), pro čištění fotovoltaických panelů včetně činností s tím souvisejících smluvené zejména distančním způsobem prostřednictvím webového rozhraní https://www.fvecleano.cz/ (dále jen „**internetová stránka**“), na základě osobní objednávky, písemné objednávky zaslané na adresu Zhotovitele, telefonické objednávky na telefonní číslo Zhotovitele či e-mailové objednávky zaslané na adresu Zhotovitele.

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), a upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě rámcové smlouvy o dílo (dále jen „**rámcová smlouva**“) a dílčích smluv o dílo (dále jen „**smlouva o dílo**“), uzavíraných mezi Zhotovitelem a právnickou osobou, nebo fyzickou osobou podnikající (dále jen „**Objednatel**“) za účelem provedení díla čištění fotovoltaických panelů včetně činností s tím souvisejících. Tyto VOP se vztahují na smluvní vztahy uzavřené osobně na adrese provozovny Zhotovitele anebo distančním způsobem zejména prostřednictvím internetové stránky, e-mailu, či na základě telefonického hovoru, případně osobní schůzky.

2. Objednatel dále bere na vědomí, že dle ustanovení § 1751 občanského zákoníku tvoří tyto VOP nedílnou součást rámcové smlouvy o dílo a každé smlouvy o dílo uzavírané mezi Zhotovitelem a Objednatelem.

II. VYMEZENÍ POJMŮ

Zhotovitelem je společnost **FVEcleano s.r.o.** se sídlem Heidenheimská 701/14, Horní Kosov, 586 01 Jihlava, IČO: 08609373, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 114463, za kterou v souvislosti s předmětem těchto VOP jedná statutární orgán nebo prokurista.

Objednatelem je každý, kdo v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se Zhotovitelem, nebo s ním jinak jedná (Objednatel a Zhotovitel dále společně též jako „**Smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**Smluvní strana**“).

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samotném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti.

Smlouvou o dílo se rozumí smlouva jednorázová nebo rámcová smlouva o dílo uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem, jejíž účelem je provedení díla, popřípadě rámcová úprava vzájemných práv a povinností při provedení díla, čištění fotovoltaických panelů včetně činností s tím souvisejících. Smlouva o dílo se uzavírá v českém jazyce a je po uzavření archivována pouze po dobu nezbytně nutnou pro realizaci práv a povinností smluvních stran, přičemž po tuto dobu je možné ji na písemnou žádost Objednatele zpřístupnit. Předmětem Smlouvy o dílo je vždy závazek Zhotovitele provést dílo na základě jednotlivé smlouvy, nebo dílčích smluv uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními VOP a závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli za provedení díla cenu určenou v souladu s podmínkami stanovenými VOP. Úprava archivace, VOP jako přílohy a jazyka rámcové smlouvy o dílo je totožná jako u Smlouvy o dílo. VOP jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy o dílo.

Fotovoltaickým panelem (dále jen „**FVE panel**“) se v souladu s českými technickými normami rozumí součást fotovoltaického systému, konstrukčně samostatná sestava propojených fotovoltaických článků (velkoplošných polovodičových diod), které při dopadajícím světelném záření generují elektrický proud, uzavřená do ochranné konstrukce, která zajišťuje mechanickou pevnost, elektrickou izolaci a ochranu před vnějšími vlivy, a to bez ohledu na jejich umístění (pozemní FVE panel/plovoucí FVE panel a případné další umístění) a jejich typ (monokrystalické solární panely/polykrystalické solární panely/amorfní fotovoltaické panely a případné další typ FVE panelu).

Čištěním FVE panelu se rozumí odstranění nečistot na povrhu FVE panelu pomocí robotického zařízení SolarCleano F1, SolarCleano M1, SolarCleano L1 případně jiným vhodným způsobem určeným Zhotovitelem.

Místo provedení díla je určeno ve Smlouvě o dílo u každého konkrétního smluvního vztahu. Místo provedení díla je vymezeno adresou včetně přesného popisu umístění FVE panelu a typu podkladu na kterém jsou panely FVE umístěny.

Nepříznivé klimatické podmínky jsou vždy pokud za dobu 24 po sobě jdoucích hodin trvají srážky (mrholení/déšť/sníh/zvýšená prašnost apod.) po dobu více než 3 hodin, vítr o síle větší než 10 m/s (6 BS), teploty pod +8 °C a nad +30° C, sníh a námraza.

Základní činnosti související s čištěním FVE panelů se rozumí:

a) kontrola umístění a typu FVE panelu;
b) zjištění druhu nečistot;
c) výběr chemických prostředků k odstranění daného typu nečistot;
d) kontrola dostupnosti vodního připojení;
e) zajištění přístupu k FVE panelu;
f) zajištění vodního připojení v případě, není-li/ je znemožněno vodní připojení v místě umístění FVE panelu;
g) zajištění elektrického připojení v případě, není-li/ je znemožněno vodní připojení v místě umístění FVE panelu;
h) kontrola po provedení čištění FVE panelu včetně pořízení fotodokumentace.

Prémiové činnosti související s čištěním FVE panelů se rozumí**:**

a) kontrola FVE panelu pomocí dronu;
b) kontrola FVE panelu pomocí dronu s termokamerou;
c) kontrola FVE panelu revizním technikem;
d) obstarání výškové a jiné techniky k zajištění přístupu k FVE panelu;
e) použití demineralizované vody;
f) použití chemických prostředků k odstranění daného typu nečistot;
g) doprava vody v místě umístění FVE panelu.

(Základní činnosti související s čištěním FVE panelů a Prémiové činnosti související s čištěním FVE panelů dále též jako „**činnost související s čištěním FVE panelů**“; Čištění FVE panelu a Činnost související s čištěním FVE panelů společně dále též jako **„dílo“**).

III. UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO

1. Nabídku k uzavření Smlouvy o dílo uskuteční Objednatel
   i. prostřednictvím internetové stránky, nebo
   ii. osobní schůzky se zástupcem Zhotovitele, nebo
   iii. písemně na adresu Zhotovitele, nebo
   iv. prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu Zhotovitele, nebo
   v. telefonicky na telefonní číslo Zhotovitele.
   (dále jen „**Objednávka**“).

2. Za řádně učiněnou nabídku k uzavření Smlouvy o dílo se považuje Objednávka, ve které byly uvedeny všechny povinné údaje, které budou pravdivé, úplné a jinak nezkreslené. Za povinné údaje se považuje zejména, nikoli však výhradně, jednoznačná identifikace Objednatele, množství FVE panelů, Místo provedení díla včetně umístění a specifikace přístupu k FVE panelům, e-mailová adresa Objednatele. Objednatel odpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v důsledku poskytnutí údajů, které nejsou pravdivé, úplné a jinak nezkreslené. V případě Objednávky učiněné Objednatelem osobně na adrese provozovny Zhotovitele a / nebo telefonicky nese důkazní břemeno ohledně řádně učiněné nabídky Objednatel. Učiněním Objednávky Objednatel výslovně souhlasí s VOP Zhotovitele.

3. Nabídka na uzavření Smlouvy o dílo (Objednávka) je pro Objednatele závazná okamžikem jejího učinění / odeslání, a to jakoukoliv z výše uvedených forem Zhotoviteli. Před učiněním / odesláním nabídky může Objednatel kontrolovat a v případě potřeby měnit údaje, které do nabídky vložil/vyplnil. Údaje uvedené v nabídce jsou Zhotovitelem považovány za správné, do okamžiku, kdy Objednatel prokáže opak.

4. Smlouva o dílo je mezi Objednatelem a Zhotovitelem uzavřena okamžikem jejího písemného uzavření Smlouvy o dílo mezi Objednatelem a Zhotovitelem, které lze nahradit písemnou a/nebo e-mailovou komunikací tak, že Objednatel zašle nabídku Zhotoviteli a ten ji bezvýhradně přijme a připojí k akceptaci tyto VOP a/nebo na základě nabídky Zhotovitele, jejíž součástí bude návrh Smlouvy o dílo a tyto VOP a její bezvýhradnou akceptací Objednatelem doručenou objednateli. Strany sjednávající, že v e-mailu postačuje prostý elektronický podpis. Tímto způsobem je možné Smlouvu o dílo uzavřít i v případě osobní schůzky, telefonického či jiného elektronického kontaktu.

5. Není-li Smlouva o dílo uzavíraná v písemné podobě je okamžikem uzavření Smlouvy o dílo okamžik odeslání e-mailu o potvrzení Objednávky Zhotovitelem objednateli nebo doručení přijetí nabídky Objednatelem Zhotoviteli.

IV. PROVEDENÍ DÍLA

1. Uzavřením platné Smlouvy o dílo se Zhotovitel zavazuje, provést dílo spočívající v Čištění FVE panelů a činnostech souvisejících s čištěním FVE panelů na Místě provedení díla, a Objednatel se zavazuje dílo či jeho část převzít a uhradit Zhotoviteli cenu za provedení díla určenou dle čl. V. těchto VOP. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou k provedení díla.

2. Rozsah díla je určen Základními činnostmi souvisejícími s čištěním FVE panelů, pokud Smlouva o dílo nestanoví výslovně jinak a Prémiové činnosti související s čištěním FVE panelů si Objednatel a Zhotovitel vždy výslovně sjednají ve Smlouvě o dílo. Rozsah Činností souvisejících s čištěním FVE panelů si mohou Objednatel a Zhotovitel dohodnout nad rámec a / nebo odlišně od těchto VOP a i pro tyto případy se použijí tyto VOP. Zhotovitel není povinen provést práce ani poskytnout jakákoliv jiná plnění, která tyto VOP nebo Smlouva o dílo výslovně neuvádí jako součást rozsahu díla, a to ani za předpokladu, že jejich provedení je nebo se stane nezbytným k řádnému provedení díla. Takovéto činnosti jsou vždy považovány za vícepráce, které Objednatel uhradí podle ceníku Zhotovitele. V případě víceprací neuvedených v ceníku Zhotovitele uhradí Objednatel cenu za tyto vícepráce na základě výzvy Zhotovitele, kterou lze nahradit i zasláním faktury za vícepráce se splatností 15 dní. V případě, že Objednatel nebude s cenou uvedenou na výzvě či faktuře za vícepráce Zhotovitele souhlasit a svůj nesouhlas písemně doručí Zhotoviteli do splatnosti pohledávky za vícepráce, uhradí za vícepráce cenu místně a časově obvyklou.

3. Objednatel není oprávněn jednostranně rozšířit nebo omezit rozsah díla a / nebo plnění Zhotovitele dle těchto VOP a Smlouvy o dílo. Jakákoliv objednávka a / nebo požadavek Objednatele, bez ohledu na skutečnost, zda souvisí nebo nesouvisí s dílem, se budou přiměřeně řídit těmito VOP a konkrétní Smlouvu o dílo, avšak v případě, že budou oddělitelná od samotného díla, bude se vždy jednat o samostatnou smlouvu, neurčí-li Smluvní strany jinak.

4. Termín provedení díla je určen vždy v konkrétní Smlouvě o dílo (v případě rámcové Smlouvy o dílo v každé dílčí smlouvě o díl dle pravidel uvedených ve Smlouvě o dílo a těchto VOP). Zhotovitel a Objednatel stanoví termín provedení díla včetně jeho rozsahu s ohledem na počet FVE panelů, umístění a přístupu k FVE panelům, dostupnosti vodního připojení a potřeby na zajištění výškové techniky a aktuální kapacity Zhotovitele. Nastanou-li v den termínu provedení díla nebo během provádění díla nepříznivé klimatické podmínky, pro které nebude možné začít nebo pokračovat v provádění díla nebo bude nepřiměřeně ztíženo díla, je Objednatel povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost s výběrem náhradního termínu provedení díla. Neposkytne-li Objednatel Zhotoviteli součinnost, je Zhotovitel oprávněn pozastavit provedení díla a pokračovat ve provedení díla v jiný termín. Na tuto skutečnost Zhotovitel Objednatele upozorní a sdělí Objednateli náhradní datum termínu provedení díla. Termín provedení

díla není pro Zhotovitele závazný v případě, že v průběhu provádění díla požádá Objednatel Zhotovitele o změnu nebo rozšíření díla.

5. Objednatel bere na vědomí, že sezóna Zhotovitele začíná 15.03. a končí 15.11. Provedení díla mimo sezónu Zhotovitele je možné pouze po předchozím výslovném souhlasu Zhotovitele a je s ním spojena zvýšení ceny díla ve výši 10% z důvodu ztížených podmínek provádění díla.

6. Objednatel bere na vědomí, že Čištění FVE panelu lze bezpečně provádět pouze do 30% sklonu FVE panelů. V případě většího sklonu FVE panelu Zhotovitel neodpovídá za případnou škodu Objednatele způsobenou pádem a/nebo sklouznutím robotického zařízení SolarCleano F1, SolarCleano M1, SolarCleano L1. Stejně tak Objednatel neodpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou vadami či poškozením FVE panelů před zahájením Čištění FVE panelů, neodbornou montáží FVE panelů, nebo dřívější údržbou FVE panel provedenou jakoukoliv třetí osobou s výjimkou Zhotovitele. FVE Objednatel také bere na vědomí, že při Čištění FVE panelů vzniká vetší množství odtokové odpadní vody, která může způsobit škodu zatečením, například v případě umístění panelů na střechu, a to zejména u starších nemovitostí. Zhotovitel je proto zbaven jakékoliv odpovědnosti za škodu způsobenou zatečením odpadní vody z Čištění FVE panelů kamkoliv a Objednatel prohlašuje, že místo umístění FVE panelů nechal zkontrolovat.

7. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o předpokládaném termínu dokončení díla nejpozději 1 den (slovy: jeden). V případě, že má být Čištění FVE panelů provedeno ve stejný den, jako došlo k uzavření Smlouvy o dílo, tato lhůta se neuplatní a k provedení díla dojde v ten stejný den, přičemž Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost nezbytnou k předvedení a předání předmětného díla v ten samý den. V ostatních případech Objednatel je povinen nejpozději 1 (slovy: jeden) den předem Zhotoviteli sdělit, zda bude požadovat předvedení a předání díla na Místě provedení díla. Objednatel prohlašuje a bere na vědomí, že předvedení a předání díla na Místě provedení díla lze, s ohledem na povahu díla, provést pouze v den dokončení díla, a proto souhlasí s předáním díla formou zaslání fotodokumentace, jak je tato popsána v těchto VOP.

8. Zhotovitel po dokončení díla zašle Objednateli fotodokumentaci pořízenou po kontrole Čištění FVE panelů nebo, budou-li splněny podmínky čl. IV. odst. 7. těchto VOP, předvede a předá Objednateli dílo na Místě provedení díla. Neposkytne-li Objednatel součinnost s předvedením a předáním díla na Místě provedení díla, nebo nebude-li Objednatel požadovat předvedení a předání díla na Místě provedení díla, nebo nebudou-li splněny podmínky čl. IV. odst. 7. těchto VOP k předvedení a předání díla na Místě provedení díla, je dílo předvedeno, předáno a dokončeno zasláním fotodokumentace po kontrole Čištění FVE panelů prostřednictvím e-mailové schránky nebo MMS zprávy, či jinou elektronickou formou Objednateli na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě o dílo.

9. Bude-li při předvedení a předání díla na Místě provedení díla Objednatele zastupovat třetí osoba, je Objednatel povinen o tom Zhotovitele nejpozději 1 (slovy jeden) den předem písemně, nebo alespoň elektronicky informovat a sdělit Zhotoviteli identifikační údaje této třetí osoby v rozsahu jména, příjmení, data narození a adresy bydliště a současně, nebude-li vyplývat oprávnění této třetí osoby jednat za Objednatele z jiného dokumentu předloženého Zhotoviteli či funkce v Objednateli, udělit této osobě plnou moc v rozsahu dostatečném pro právní jednání související se Smlouvou o dílo a

převzetím díla. Objednatel prohlašuje a souhlasí s tím, že v případě, že třetí osoba neposkytne při předvedení a předání díla na Místě provedení díla Zhotoviteli součinnost s ověřením její totožnosti, má se dílo za řádně a bezvadně předvedené a předané Objednateli.

10. Při předvedení díla na Místě provedení díla smluvní strany podepíšou předávací protokol, který bude obsahovat minimálně identifikační údaje Zhotovitele a Objednatele, popis díla, termín provedení a termín předání díla Objednateli. Převezme-li Objednatel dílo s výhradami, uvede své případné výhrady do předávacího protokolu. Vzor předávacího protokolu je přílohou č. 1 těchto VOP. Dojde-li k předání díla zasláním fotodokumentace po kontrole Čištění FVE panelů nebo jiným způsobem ujednaným v konkrétní Smlouvě o dílo, Objednatel sdělí své výhrady Zhotoviteli formou e-mailové zprávy na adresu Zhotovitele nejpozději do 24 (slovy dvaceti čtyř) hodin ode dne převzetí díla.

V. CENA ZA PROVEDENÍ DÍLA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena díla je určena ve Smlouvě o dílo, přičemž uzavřením Smlouvy o dílo Objednatel s cenou za dílo souhlasí.

2. Cena díla vychází z ceníku platného ke dni uzavření Smlouvy o dílo zveřejněného na internetové stránce Zhotovitele. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že ceník platný ke dni uzavření Smlouvy o dílo zveřejněný na internetové stránce Zhotovitele je pouze informativní a není veřejnou nabídkou podle § 1780 občanského zákoníku. Cena díla proto může být po zohlednění individuálních okolností Zhotovitelem stanovena odlišně od ceny uvedené v ceníku platném ke dni podpisu Smlouvy o dílo. Cena za dílo může být navýšena o rizikové a jiné příplatky zejména, nikoliv výlučně, v případě nutnosti užití výškové techniky, nebo jiné techniky, při ztížené dostupnosti FVE panelů, při provádění díla ve výškách a nad hladinou.

3. Cena za dílo je hrazena v Českých Korunách (CZK). V pochybnostech se má za to, že ceny uvedené v ceníku Zhotovitele jsou ceny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH bude Zhotovitelem k ceně díla připočtena dle příslušné aktuálně platné právní úpravy.

4. Zhotovitel je oprávněn požadovat po Objednateli úhradu zálohy ve výši 30 % z předpokládané ceny díla. Vyžádá-li si Zhotovitel úhradu zálohy, není povinen započít provádění díla před úhradou této zálohy. Záloha se má za uhrazenou připsáním zálohy v celé její výši na účet Zhotovitele sdělený Objednateli společně s výší a splatností zálohy, nebo předáním zálohy v celé její výši v hotovosti Zhotoviteli oproti vydání potvrzení o převzetí finančních prostředků nebo pokladního dokladu. Nedojde-li k úhradě zálohy do 5 (slovy: pěti) dnů po zaslání nebo sdělení požadavku na úhradu zálohy Zhotovitelem Objednateli k její úhradě, Zhotovitel je oprávněn bez dalšího odstoupit od Smlouvy o dílo.

5. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli cenu díla
   i. platbou na účet (bankovní převod) – při předání díla na Místě provedení díla předá Zhotovitel Objednateli při podpisu předávacího protokolu fakturu (daňový doklad) se splatností 14 dnů od okamžiku předání díla, nebo při předání díla formou fotodokumentace po kontrole Čištění FVE panelů zašle Zhotovitel

Objednateli společně s fotografiemi fakturu (daňový doklad) se splatností 14 dnů od okamžiku předání díla.

ii. platbou v hotovosti – cenu díla zaplatí Objednatel v hotovosti při předvedení díla Zhotoviteli na Místě provedení díla. Požadavek na platbu v hotovosti sdělí Objednatel Zhotoviteli nejpozději společně požadavkem na předvedení díla na Místě provedení díla.

6. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Zhotovitel ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy o dílo Objednateli daňový doklad – fakturu. Splatnost faktury činí 14 (slovy čtrnáct) dnů ode dne jejího vystavení.

7. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou ceny díla si Smluvní strany sjednávají, že Zhotoviteli vzniká vedle zákonného úroku z prodlení nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,4 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou ceny díla. Ustanovením o smluvní pokutě, úrocích z prodlení nebo jiných sankcích není dotčeno právo Zhotovitele požadovat náhradu škody, která Zhotoviteli v této souvislosti vznikla.

8. Bude-li rozsah Objednávky větší než odpovídá skutečnosti, zejména, nikoliv výlučně, je-li počet FVE panelů k provedení Čištění FVE panelů a Činností souvisejících s čištěním FVE panelů nižší, než je počet FVE panelů uvedený v Objednávce, Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli plnou cenu díla za Objednávku. Rozsah práce nad rámec Objednávky je vícepracemi dle těchto VOP.

VI. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Objednatel prohlašuje a, s ohledem na povahu díla, bere na vědomí možnou degradaci díla způsobenou klimatickými vlivy, zejména, nikoliv výlučně, povětrnostními podmínkami, srážkami, námrazou, suchem a výskytem prachu, apod.

2. Objednatel nebo jím zmocněná osoba je povinna dílo prohlédnout při jeho předání. Objednatel je povinen veškeré vady díla, které při této prohlídce zjistil, uvést v předávacím protokolu.

3. Neodpovídá-li provedené a předané dílo Smlouvě o dílo a těmto VOP, zakládá tato skutečnost práva Objednatele z vadného plnění. K založení povinnosti Zhotovitele z vadného plnění je zapotřebí předchozího oznámení zjištěných vad díla s výjimkou vad uvedených v čl. IV odst. 1. těchto VOP Objednatelem, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel vady zjistil nebo při náležité kontrole zjistit mohl. Tímto okamžikem se rozumí pro účely Smlouvy o dílo den předvedení díla na Místě provedení díla, nebo den zaslání fotodokumentace po kontrole Čištění FVE panelů podle toho, který nastal případně dříve. Objednateli zaniká nárok vůči Zhotoviteli z vadného plnění v případě, že je Zhotoviteli neoznámí řádně a včas v souladu s těmito VOP.

4. Smluvní strany se dohodly na následujícím postupu řešení vad. Zhotovitel je v případě prokázání existence vad povinen vady díla odstranit, v případě, že to není možné poskytnou slevu z ceny díla a pokud to není možné, je Objednatel oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit. Vady díla uvedené v předávacím protokolu a / nebo řádně a včas oznámené, je Zhotovitel povinen odstranit do 15 dnů od jejich oznámení Zhotoviteli

Objednatelem. Přijetí oznámení vady potvrdí Zhotovitel písemně nebo prostřednictvím e-mailové zprávy Objednateli. Zhotovitel před zahájením odstraňování řádně oznámených vad sdělí Objednateli způsob a termíny odstranění oznámených vad na základě provedeného místního šetření. O odstranění vady podá Zhotovitel objednateli zprávu prostřednictvím e-mailu za současného zaslání fotografie místa provedení díla, kde vadu odstranil.

5. Objednatel se vzdává vůči Zhotoviteli nároku na náhradu újmy, která mu vznikne v souvislosti se Smlouvou o dílo v případě škody způsobené přímým jednáním nebo v důsledku jednání Objednatele, v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (např. povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení, průnik hackera na server, pokud překonal přiměřená bezpečnostní opatření apod.) nebo v případě poruchy na zařízení Objednatele nebo třetích osob, které souvisí s provedením díla (např. výpadek dodávky elektřiny, výpadek vodního připojení, telekomunikačního spojení apod.). Zhotovitel není po dobu trvání těchto okolností nebo do jejich odstranění v prodlení s provedením díla dle Smlouvy o dílo a termín provedení díla se o dobu trvání těchto okolností prodlužuje. Objednatel se zavazuje uhradit veškeré náklady vzniklé Zhotoviteli z těchto okolností a náklady spojené s vymáháním případných pohledávek, zejména mimosoudní náklady na právní zastoupení Zhotovitele.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Zhotovitel je povinen dílo provést s odbornou péčí, v souladu s právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud nejsou zřejmě nevhodné. O nevhodnosti bude Zhotovitel informovat Objednatele bez zbytečného odkladu.

2. Zhotovitel je oprávněn dílo provést osobně nebo prostřednictvím třetích osob.

3. Objednatel není oprávněn postoupit své pohledávky, které má za Zhotovitelem, na třetí osoby ani započíst své pohledávky, které eviduje vůči Zhotoviteli, proti pohledávkám Zhotovitele vůči Objednateli, bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.

4. Po dobu prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle Smlouvy o dílo a těchto VOP neběží lhůty pro plnění povinností Zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn pozastavit zhotovování díla do doby splnění povinností ze strany Objednatele. Lhůty pro plnění povinností Zhotovitele dle Smlouvy o dílo a těchto VOP dále neběží po dobu, kdy Objednatel nemůže plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo a těchto VOP z důvodů jím nezaviněných. V případě, že se Objednatel nedostaví k předání díla, nebo v případě jeho prodlení s převzetím díla, a v případě předání díla formou fotodokumentace po kontrole Čištění FVE panelu se má za to, že bylo dílo předáno bezvadné.

5. Objednatel má právo kontrolovat provádění díla. V případě, že kontrolu provádění díla bude pro Objednatele provádět třetí osoba, je Objednatel povinen o tom Zhotovitele minimálně 1 (slovy jeden) den předem informovat, sdělit Zhotoviteli identifikační údaje této třetí osoby, zejména jméno, příjmení, datum narození a adresu bydliště třetí osoby a současně, nevyplývá-li oprávnění třetí osoby jednat za Objednatele z jiného dokumentu předloženého Zhotoviteli či z funkce v Objednateli zjistitelné z obchodního rejstříku, udělit této osobě plnou moc v rozsahu Smlouvy o dílo. Objednatel prohlašuje a souhlasí s tím, že v případě, třetí osoba neposkytne při kontrole provádění díla součinnost Zhotoviteli s ověřením její totožnosti nebo nepředloží důkaz svého oprávnění jednat za

Objednatele, je Zhotovitel oprávněn odmítnout provedení kontroly provádění díla touto třetí osobou a dílo se má k tomuto okamžiku za předané.

6. Je-li k provedení díla nutná součinnost Objednatele, určí mu Zhotovitel přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, má Zhotovitel právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet Objednatele, anebo odstoupit od smlouvy. Trvá-li Objednatel na provedení díla podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po upozornění Zhotovitele, může Zhotovitel od smlouvy odstoupit. Upozornění může být učiněno formou e-mailové zprávy, dopisu či sdělení do datové schránky Objednatele, přičemž všechny formy upozornění jsou rovnocenné.

7. Zhotovitel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo v případě, že
   i. Objednatel se dostane do prodlení se zaplacením ceny díla, kterékoli částí ceny díla, nebo se splněním jakýchkoliv jiných závazků ze Smlouvy o dílo vůči Zhotoviteli, o více než 30 (slovy: třicet) dnů,
   ii. Objednatel se dostane do prodlení se zaplacením zálohy delší než 5 (slovy pět) dnů,
   iii. bude prohlášen úpadek Objednatele, nebo Objednatel vstoupí do likvidace, nebo preventivní restrukturalizace, nebo se dostane do platební neschopnosti či hrozící platební neschopnosti či úpadku,
   iv. na majetek Objednatele bude nařízena exekuce či výkon rozhodnutí.

8. Odstoupení od Smlouvy o dílo je činěno oznámením zaslaným Objednateli prostřednictvím datové schránky nebo doporučeným dopisem nebo prostřednictvím e-mailové zprávy, přičemž všechny formy odstoupení od Smlouvy o dílo jsou rovnocenné.

9. Pokud některá ze Smluvních stran využije právo odstoupit od Smlouvy o dílo, dohodly se Smluvní strany, že Objednatel uhradí Zhotoviteli cenu již provedené části díla, a to do 3 (slovy tří) dnů od jejího vyčíslení Zhotovitelem bezhotovostním převodem na čet Zhotovitele.
10. Smlouva o dílo a veškeré informace a dokumenty, které s ní souvisí, včetně informací a dokumentů, které si Smluvní strany poskytly při jednání o Smlouvě o dílo, jsou důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany neposkytnou Důvěrné informace žádné třetí osobě, ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem, a že přijmou taková technická, organizační a jiná opatření, která jsou nezbytná k zamezení neoprávněného užití či zpřístupnění Důvěrných informací. Bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany mohou být Důvěrné informace poskytnuty jen v případech, kdy je takové poskytnutí vyžadováno obecně závaznými právními předpisy, nebo příslušným orgánem veřejné moci, nebo kdy jsou Důvěrné informace již veřejné z jiného důvodu, než je porušení této Smlouvy. Bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany mohou být Důvěrné informace také poskytnuty (i) jakékoliv třetí osobě, která je ovládaná Smluvní stranou nebo je ovládající osobou Smluvní strany nebo je ovládaná stejnou osobou, jaká ovládá Smluvní stranu, (ii) statutárním a jiným orgánům, manažerům a zaměstnancům Smluvní strany a (iii) odborným poradcům Smluvní strany, a to za podmínky, že Smluvní strana zajistí, že každá z takových osob bude chránit a nakládat s Důvěrnými informacemi za stejných podmínek, jako jsou stanoveny touto Smlouvou. Pokud Smluvní strana poskytne Důvěrnou informaci jakékoliv třetí osobě, je povinna o tom informovat druhou Smluvní stranu. Pokud Smluvní strana poruší jakoukoliv povinnost dle tohoto ustanovení, zavazuje se nahradit újmu a vydat

druhé Smluvní straně prospěch, který v důsledku toho získala. Závazek mlčenlivosti dle tohoto ustanovení trvá i po zániku Smlouvy o dílo.

11. Objednatel a Zhotovitel si ujednali, že nad rámec výslovných ustanovení konkrétní Smlouvy o dílo nebo těchto VOP nebudou jakákoliv práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy o dílo a těchto VOP.

12. Smluvní strany si ujednaly, že v případě rozporu jakéhokoliv ustanovení těchto VOP a Smlouvy o dílo má přednost úprava Smlouvy o dílo.

13. Byla-li Smlouva o dílo uzavřena na dobu určitou, sjednávají Smluvní strany automatickou prolongaci Smlouvy o dílo vždy o dalších 5 (slovy pět) let (i opakovaně), pokud Objednatel nejpozději 6 (slovy šest) měsíců před uplynutím Smlouvy o dílo písemně neinformuje Zhotovitele o tom, že nemá zájem na dalším prodloužení Smlouvy o dílo. Lhůta ve smyslu předchozí věty je dodržena pouze tehdy, pokud příslušné sdělení bude v písemné formě a v řádné lhůtě doručeno Zhotoviteli.

VIII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Objednatel bere na vědomí, že osobní údaje Objednatele a zaměstnanců Objednatele poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli mohou být předmětem zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**nařízení o ochraně údajů**“).

2. Rozsah a způsob zpracování osobních údajů kupujících prodávajícím je blíže popsán v příloze č. 3 těchto VOP (dále jen „**informace poskytnuté správcem osobních údajů**“). Informace poskytnuté správcem osobních údajů tvoří nedílnou součást těchto VOP. Odesláním Objednávky Objednatel potvrzuje, že se před uzavřením Smlouvy o dílo s informacemi poskytnutými správcem osobních údajů v celém jejich rozsahu seznámil.

3. V případě, že Objednatel k tomu udělil / udělí souhlas ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. a) nařízení o ochraně osobních údajů, mohou být osobní údaje Objednatele a jeho zaměstnanců zpracovávány také v souvislosti s marketingovými akcemi Zhotovitele a / nebo smluvních partnerů Zhotovitele (marketingové akce a k nim udělený souhlas kupujícího zahrnují také zasílání obchodních sdělení elektronickými prostředky) a / nebo v souvislosti ověřováním bonity, důvěryhodnosti a / nebo platební morálky Objednatele. Objednatel udělí svůj případný souhlas v rámci procesu přípravy a odeslání Objednávky. Osobní údaje zpracovávané výhradně na základě souhlasu Objednatele a jeho zaměstnanců budou zpracovávány pouze po dobu, po kterou bude předmětný souhlas platný. Rozsah a způsob zpracování osobních údajů se souhlasem Objednatele a jeho zaměstnanců se v ostatním rozsahu řídí informacemi poskytnutými správcem osobních údajů a z těchto vychází.

4. Objednatel a Zhotovitel se tímto dohodli, že Zhotovitel je oprávněn používat fotografie a jiné obdobné materiály vytvořené během / po provedení díla pro marketingové účely, neoznámí-li Objednatel Zhotoviteli bezodkladně po vyslovení souhlasu s těmito VOP, že se zveřejňováním a používáním fotografií a jiných obdobných materiálů nesouhlasí.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Objednatel prohlašuje a souhlasí s tím, že veškerá komunikace stran, která má být dle těchto VOP nebo Smlouvy o dílo vedena prostřednictvím e-mailu, bude ze strany Zhotovitele zasílána na e-mailovou adresu nebo poštovní adresu uvedenou objednatelem v Objednávce. Strany se zavazují vzájemně se informovat o změně kontaktní e-mailové adresy ve lhůtě 7 (slovy sedmi) dnů ode dne provedení změny.

2. Smluvní strany prohlašují, že pro odchozí korespondenci Zhotovitele se sjednává fikce doručení Objednateli, a to ke dni následujícímu od odeslání korespondence Zhotovitelem na e-mailovou adresu Objednatele. Připadá-li tento den na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem doručení den bezprostředně následující.

3. Smlouva o dílo může být doplňována nebo měněna jen formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, a to i v případě, nebyla-li Smlouva o dílo uzavřena v písemné podobě. Smluvní strany vylučují možnost změny Smlouvy o dílo v jakékoliv jiné formě. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

4. Smlouva o dílo nezaniká zánikem žádné ze Smluvních stran. Neodporuje-li to ustanovením právních předpisů, pak v případě zániku některé ze Smluvních stran budou namísto zaniklého účastníka ze Smlouvy o dílo oprávněni a zavázáni jeho právní nástupci.

5. Ukončení a / nebo zánik Smlouvy o dílo z jakéhokoliv důvodu nezanikají ta ustanovení Smlouvy o dílo, která podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení/zániku Smlouvy o dílo.

6. V případě, že některé ustanovení Smlouvy o dílo nebo VOP je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost k tomu, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým platným, účinným a vykonatelným ustanovením, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický a hospodářský účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery ve Smlouvě o dílo nebo ve VOP.

7. Učiněním / odesláním Objednávky objednatel bez výhrad přijímá veškerá ustanovení těchto VOP a vyjadřuje s nimi svůj souhlas.

8. Znění VOP může Zhotovitel jednostranně měnit či doplňovat, přičemž Objednatel má právo Smlouvu o dílo, které se změna týká, vypovědět před účinností změny VOP ke dni účinnosti změny VOP. Změna bude Objednateli oznámena elektronickou poštou nebo písemně nejméně 1 (slovy jeden) kalendářní měsíc před její účinností. Nevypoví-li Objednatel Smlouvu o dílo do účinnosti změny VOP, má se za to, že s touto změnou souhlasí.

9. Veškeré právní vztahy mezi Zhotovitelem a Objednatelem a případné spory mezi nimi se řídí právním řádem České republiky a budou řešeny před příslušnými soudy České republiky, kdy místně příslušným bude soud Zhotovitele.

10. Tyto VOP včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.1.2025, přičemž jsou k dispozici v sídle Zhotovitele nebo elektronicky na internetové adrese: https://www.fvecleano.cz/.